

---

# Inhaltsverzeichnis

---

- 1 [VORWORT](#)
  - 1.1 [VORWORT ZUR ZWEITEN AUFLAGE](#)
  - 1.2 [VORWORT ZUR ERSTEN AUFLAGE \(AUSZUG\)](#)
- 2 [STAND UND PERSPEKTIVEN DER REFORM KOMMUNALER GEBÄUDEWIRTSCHAFT](#)
- 3 [DAS PROJEKT „3. VERGLEICHSRING GEBÄUDEWIRTSCHAFT“](#)
  - 3.1 [TEILNEHMER](#)
  - 3.2 [PROJEKTZIELE](#)
  - 3.3 [PROJEKTPHASEN UND SITZUNGSINHALTE](#)
- 4 [METHODIK UND UNTERSUCHUNGSBEREICHE](#)
  - 4.1 [METHODIK DES BENCHMARKINGS](#)
    - 4.1.1 [Benchmarking als Steuerungsinstrument](#)
    - 4.1.2 [Benchmarking in der öffentlichen Gebäudewirtschaft](#)
    - 4.1.3 [Phasen des Benchmarking-Prozesses](#)
  - 4.2 [ÜBERSICHT ÜBER DIE UNTERSUCHUNGSBEREICHE](#)
- 5 [ALLGEMEINE ERGEBNISSE DER PROJEKTARBEIT](#)
  - 5.1 [ORGANISATION DER GEBÄUDEWIRTSCHAFT](#)
    - 5.1.1 [Projektstand und Einführungsstrategien](#)
    - 5.1.2 [Modelldiskussion und Rechtsformalternativen](#)
    - 5.1.3 [Datenstruktur und EDV-Unterstützung](#)
    - 5.1.4 [Optimierungspotenziale](#)
  - 5.2 [UNTERSUCHUNGSBEREICH „OBJEKTBEZOGENE KOSTENARTEN“](#)
    - 5.2.1 [Übersicht](#)
    - 5.2.2 [Reinigung](#)
    - 5.2.3 [Bauunterhaltung](#)
    - 5.2.4 [Ver- und Entsorgung](#)
    - 5.2.5 [Wärmeenergie](#)
    - 5.2.6 [Versicherungsverträge](#)
    - 5.2.7 [Flächenmanagement](#)
  - 5.3 [UNTERSUCHUNGSBEREICH „PERSONAL“](#)
    - 5.3.1 [Verwaltung \(Verwaltungs- und Technischer Dienst\)](#)
    - 5.3.2 [Verwaltung \(Technischer Dienst\)](#)
    - 5.3.3 [Verwaltung \(Verwaltungsdienst\)](#)
    - 5.3.4 [Hausmeister](#)
  - 5.4 [UNTERSUCHUNGSBEREICH „KALKULATORISCHE KOSTEN“](#)
- 6 [SCHLUSSBEMERKUNG](#)